* Phần mềm là chương trình máy tính và các tài liệu liên quan
* Công nghệ phần mềm là 1 ngành khoa học liên quan đến tất cả các khía cạnh sản xuất phần mềm nhằm đáp ứng được như cầu của khách hàng , không có lỗi , giao hàng đúng hạn và chi phí cố định
* Công nghệ số là thay đổi từ cách làm thủ công sang áp dụng công nghệ mới.
* Để vẽ được muckup cần dựa vào những yêu cầu của khàng và sơ đồ usecase